

湖南省人民政府残疾人工作委员会秘书处文件

湘残工秘字〔2019〕4号

湖南省政府残工委秘书处 关于印发《湖南省 2019 年度残疾人动态更新 工作第三方督导评估实施方案》的通知

各市州、县市区政府残工委：

现将《湖南省 2019 年度残疾人动态更新工作第三方督导评估实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

湖南省政府残工委秘书处



2019年6月20日

湖南省 2019 年度残疾人动态更新工作 第三方督导评估实施方案

为贯彻落实中国残联、财政部等 12 部门《关于建立全国残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作长效机制的意见》（残联发〔2018〕55 号）、《国务院残工委办公室关于印发〈全国残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作实施方案〉的通知》（残工委办发〔2019〕2 号）及我省相关文件精神，为扎实做好 2019 年度全省残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作（后简称“动态更新工作”），不断提升全省动态更新工作数据质量，为我省残疾人事业发展提供真实可靠的数据支撑，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于残疾人事业的新部署新要求，根据全国和湖南省残疾人数据动态更新工作的有关安排，以第三方独立督导评估为手段，促进基层认真落实各项工作方案和细则，不断提升动态更新数据质量，实现湖南省残疾人基本服务状况和需求信息数据的动态化更新与常态化反馈运用，确保按时按质完成 2019 年全省动态更新工作任务，为全省残疾人事业科学健康发展提供可靠的数据支撑和智力支持。

二、评估对象

(一) 第三方督导评估的范围覆盖全省，接受评估的对象包括但不限于：

1. 市（县、区）残联相关工作机构。
2. 镇（街道）和村（社区、居委）的调查人员。
3. 受访残疾人家庭及其成员。
4. 各地相关基层干部和群众。

(二) 为加强督导评估工作针对性，促进全省动态更新工作齐头并进、均衡发展，根据各市州去年绩效评价及省动态更新办日常掌握的有关情况，确定以下县（市、区）为本年度动态更新督导评估重点县：望城区、炎陵县、湘乡市、衡阳县、洞口县、汨罗市、武陵区、桑植县、沅江市、永兴县、宁远县、洪江市、新化县、永顺县。

三、评估内容

坚持以数据质量评估为重点，同时兼顾工作科学性、有效性以及各界对动态更新工作认识与态度等情况评估，努力通过督导评估促进动态更新数据质量提升和动态更新工作长效机制建设。

(一) 动态更新工作全过程评估（含调查员培训、入户登记、登记复查工作、数据录入等各个环节）

1. 队伍组建与人员培训评估。工作人员的组成（保持一支相对稳定的专门工作力量，充分发挥基层残疾人专职委员在信

息采集中的作用)、责任落实情况、培训落实情况和待遇落实情况,入户调查人员选调、培训、资料的包装上报和保管工作进行评估,重点评估当地县级培训效果,包括:培训的师资、培训的方法、培训的标准和培训的质量控制等。

2. 数据采集质量控制评估。包括具体采集、登记、核实、录入、上报等环节对数据质量的控制。信息登记流程、基础信息核对、登记进度管理、入户登记前的准备工作、入户登记计划、《登记表》的填写、《登记底册》的使用、登记技巧、《登记表》的复查。了解当地对动态更新信息比对和数据核查、核查程序、核查工具和质控结果、“双签字”与“数据校验报告”落实和动态更新工作总结等情况。

(二) 动态更新数据质量评估

1. 包括数据质量检验、数据的总体水平、数据的信度、数据效度分析。在既有数据基础之上,对数据总体分布,数据呈现形式进行初步处理,包括数据的质量分析,数据的信度与效度分析。

2. 围绕湖南省 2019 年残疾人动态更新数据进行质量分析。评价当地动态更新数据真实性和可靠性。

(三) 动态更新成果运用和满意度评估

1. 年度数据成果转化利用情况评估。重点了解当地是否建立有动态更新数据共享共用机制、是否通过数据成果利用促进

相关残疾人工作，评估当地数据成果转化整体情况。

2. 各界对动态更新工作满意度评估。重点了解残疾人工作相关部门对动态更新工作的知晓度、参与度和意见与建议，以及残疾人群众对动态更新工作的满意度。

四、工作原则

1. 坚持独立客观公正性原则。本年度第三方督导评估工作继续委托给中南大学潘泽泉教授课题组（后简称“第三方督导评估组”）组织实施。除全力支持配合第三方督导评估组独立开展督导评估外，各级残联均不得进行任何可能影响公正客观评估的干预活动。第三方督导评估组也不得接受或参与被评估地任何可能影响独立、公正、客观评估的安排活动。第三方督导评估组坚持以2019年数据动态更新工作各项方案、细则等文件为依据，统一督导评估的项目内容、评价标准和检查方式，公开评估程序，公正进行评价。

2. 坚持科学性准确性原则。第三方督导评估组选择科学的评估方法，制定科学的评估方案坚持把主观评价与客观测算、静态分析与动态分析、定性分析与定量分析相结合，使动态数据质量评估结果准确客观、真实可信。

3. 坚持突出重点原则。将评估工作贯穿全省年度动态更新工作全过程，着重突出登记员培训、入户登记和数据校验与录入等关键环节，增加入户登记培训、问卷数据录入和文档整理保管等环节的评估权重。

4. 坚持实施全程督导原则。按照“全过程控制”原则，对方案制定、业务培训、物资准备、信息采集、数据处理、检查验收等工作的每一个环节和步骤，实行全程的质量督导评估。

五、评估方法

第三方督导评估组将在湖南省动态更新办的领导下开展各项工作，并接受湖南省动态更新工作专家指导委员会的指导。第三方督导评估组对全省信息数据动态更新工作进行业务督导和数据质量评估。按照分级指导和督查原则，第三方督导评估组评估工作覆盖到市县、乡镇（街道）和村（社区）。主要方法如下：

1. 现场督导与评估。根据有关质量控制要求，第三方督导评估组成员对市、县、乡镇的工作部署情况、培训情况、数据质量情况、登记结果的真实性进行查验评估。（1）在培训阶段，对各市州1个县市区（详见附件1），派员对该县（市、区）培训情况进行实地观摩和指导，评价其培训效果（具体时间与各地县级培训时间同步）。同时，对该县市区动态更新工作安排部署情况作出评估。（2）在入户调查阶段，每个市州随机抽取1个县市区（见附件1）2个村（社区），在村（社区）中随机选择若干个残疾人家庭进行走访调查、听取意见，开展数据监督检查，并实地随机抽取1个村（社区）进行入户复查和数据采集。争取全省完成入户数据采集量300户以上，核实采集数据情况（具体时间另行通知）。

2. 电话抽查。按照一定比例在数据动态更新系统中随机抽取

相关的登记数据进行核实，对登记人员的核库工作、入户登记和数据录入等工作通过抽样方式进行质量评估。数据质量的核实包括电话回访、与 2018 年度动态更新数据比对、登记人员重新复录等手段，其中电话回访每个市州 150 至 200 户。

3. 问卷调查。第三方督导评估组设计相应的调查问卷，通过网络方式发往全省各地相关部门具体负责或参与动态更新工作的同志，进行网络问卷调查，调查样本不低于 500 人次。

4. 评分办法。结合湖南省具体实践，着重围绕评估数据的真实性、录入数据可靠性和有效性以及方案的可操作性，2019 年数据动态更新工作的督导评估设置了一级指标、二级指标和三级指标，总分为 100 分，根据指标的完成情况逐项评分，以最终得分情况排列等级和名次。

5. 撰写督导评估报告。全程督导评估工作结束后，第三方督导评估组将对各市州 2019 年度动态更新数据质量进行量化评分并排列名次。同时对本年度的督导评估工作进行认真总结，撰写督导评估报告作为课题研究成果送交省残联。

六、工作要求

1. 加强领导，提高认识。开展第三方督导评估工作，事关 2019 年全省数据动态更新工作全局，是保障数据质量的重要抓手。第三方督导评估工作将作为全省 2019 年度动态更新工作综合评定重要内容，评估结果与排名将以适当形式向全省通报。各市县动态更新工作办公室要高度重视，特别是督导评估重点县要进一步提高对动态更新工作的认识，层层落实责任、务实创新、真抓实干

干、环环相扣，严格按照长效机制建设有关要求开展好动态更新工作，全力支持配合中南大学课题组依照本方案开展第三方督导评估各项工作，努力确保数据真实性和可靠性。

2. 精心组织，周密安排。督导评估工作开展时间长、环节多，各市县动态更新工作办公室要认真做好有关组织配合工作，注重相关资料的收集整理，注重日常工作的痕迹管理，注重信息沟通，实现以督导评估促进工作发展的目的。各市州残联须于7月30日前将所辖各地县级培训简要方案(EXCEL 表格与去年一样) 汇总上报省动态更新办。各市州动态更新办要切实加强对本地重点督导评估县的业务指导，在县级培训、入户登记、数据比对审核与上报等关键环节，市州残联分管领导要带队到重点县调研和指导，确保规定动作不走样、自创动作不偏向，千方百计提高数据质量，促进本地区动态更新工作总体水平再上新台阶。

3. 找准差距，整体推进。各地尤其是重点督导评估县要以开展督导评估工作为契机，认真分析研究地区动态更新工作差距，认真对照有关评估内容，主动接受评估组专家的业务指导与建议，有针对性补强短板，认真扎实做好年度动态更新工作，为本地区残疾人事业发展提供真实可靠的数据支撑。

各地在配合开展督导评估工作中遇有各类问题，请及时上报省动态更新办。

附件: 1. 2019年湖南省动态更新工作第三方督导评估指标表
2. 2019年湖南省动态更新工作第三方专家组赴各地督导评估时间安排表

附件 1

2019 年湖南省动态更新工作第三方督导评估指标表

一级指标	二级指标	三级指标
组织领导 (10)	领导机构	召开市动态更新工作联席会议，进行会议部署，明确各有关单位成员职责，并与下一级签订目标责任书
		设立市动态更新办公室，规范设置，保障有力，运行畅通
	工作落实	经本市政府残工委相关部门会签印发动态更新工作长效机制建设方案，是否以文件形式下发，并结合实际制定工作进度
		有综合管理和质量控制工作方案，制定了信息数据动态更新工作的规章制度、质量制度和考核制度
		按时报送有关文件，报送文件内容符合要求、准确翔实
		有关人员按时参加会议，不迟到，不早退，自觉维护会场秩序，所需发言内容符合要求
		市、县级残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作办公室逐级对本地信息数据动态更新工作进行检查指导
基层调查的组织工作和调查员登记准备情况按要求进行		
培训工作 (10)	培训任务完成	县级的时间、内容、方法等的培训方案拟定，制定本市调查人员培训工作细则
		按时开展市、区、镇级培训
	保证培训质量	市级培训出勤情况
		对调查员进行全员培训，培训内容、时间符合要求（如动态更新及其指标解释）
		县（如市、区）培训师资是否参加过全省师资培训
		培训对象是否涵盖所有的调查员
教员的配备和准备情况是否合乎要求		
培训后对调查员进行了考核，市（州）参与指导情况		
宣传动员 (5)	制定动态更新工作宣传方案	各地残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作办公室是否配备宣传人员，安排专人负责宣传工作并提供必要经费，统一宣传口号
		将网络等新媒体宣传纳入宣传方案之中，对图片和视频资料的拍摄、收集、整理等工作都有具体规定
	做好媒体宣传 动员工作	充分利用报刊、广播、电视等传统媒体进行宣传报道
在各级残联官网开设信息数据动态更新工作专栏，专栏内容设置规范全面，专栏内容能否做到实时更新		
经费投入	经费预算	经费预算到位，确保动态更新工作顺利开展

一级指标	二级指标	三级指标
(5)	经费保障	残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作经费是否得到保障, 经费来源、经费到位以及经费支出情况
	物质保障	结合实际, 做好本市及下级动态更新工作的物资购买、调配、分发等保障工作
实施过程 (20)	实施方案	落实全省动态更新方案, 制定本市工作细则
		按时完成本市动态更新方案
	调查质量保证	指导下一级制订现场调查计划
		有相关的工作规章制度和考核制度
		调查员中负责残疾人福利服务工作的社区(村)残疾人专职委员、残疾人工作专干、社区协管员、社会工作者占一定比例
		按规定程序和要求开展动态更新调查工作, 调查登记流程、调查对象确定、基础信息核对、调查进度管理、入户调查前的准备工作、入户调查计划、《调查表》的填写、《调查底册》的使用、调查技巧、《调查表》的复查
	调查质量控制	调查员熟悉调查登记的主要内容, 业务水平熟练
		认真组织开展动态更新调查工作自查、互查、议查, 包括质控方法、核查程序、核查工具和质控结果等
		开展市级、区(县)级、街道(乡镇)级质量验收
		本地区使用移动终端采集数据比例高于80% 本区(县)户籍不低于90%的调查对象进行了现场调查并采集信息
数据录入 (15)	记录差错率	《社区调查表》和《残疾人调查表封面》总调查项记录差错率
		《残疾人状况和需求调查表》调查项记录差错率
	指标录入	核查对象指标录入的差错率
		核查对象指标的漏录率
信息真实率	动态更新数据填报信息真实率	
数据质量 (30)	数据信度	数据的质量与数据可信度(抽样相对误差和数据代表性)
	数据效度	数据的有效性, 数据可用, 可靠性较高
文档管理 (5)	档案管理工作	制订资料包装、上报和保管工作细则
		各阶段工作档案资料齐全
		档案资料卷面整洁, 装订包装符合要求
	信息保密工作	对有关工作人员进行了保密教育 逐级签订保密协议, 与有关工作人员签订了保密承诺书

附件 2

2019 年湖南省动态更新工作第三方督导 评估组赴各地督导评估时间安排表

工作	时间	地点（抽样）	评估专家	联系人员	联系电话
县级 培训 阶段	8 月上旬 至 9 月中旬 (具体时间 根据各地培 训计划安排)	长沙市望城区	潘泽泉 辛星	潘泽泉	18942575376
		株洲市炎陵县	蒋彦鹏 谭韵	谭 韵	13572216493
		湘潭市湘乡市	蒋彦鹏 谭韵	谭 韵	13572216493
		衡阳市衡阳县	刘丽娟 欧阳小娟	刘丽娟	18975447281
		邵阳市洞口县	蒋彦鹏 谭韵	谭 韵	13572216493
		岳阳市汨罗市	曾木 李亭雨	李亭雨	15211045857
		常德市桃源县	邹煜 罗欢	邹 煜	18673660699
		张家界市桑植县	邹煜 罗欢	邹 煜	18673660699
		益阳市沅江市	曾木 李亭雨	李亭雨	15211045857
		郴州市永兴县	刘丽娟 朱江	刘丽娟	18975447281
		永州市宁远县	任杰 周诗尧	任 杰	13054162304
		怀化市洪江市	邹煜 罗欢	邹 煜	18673660699
		娄底市新化县	任杰 周诗尧	任 杰	13054162304
		湘西州永顺县	邹煜 罗欢	邹 煜	18673660699
数 据 采 集 与 录 入 阶 段	9 月下旬 至 11 月上旬 (具体时间 另行通知)	长沙市（1 个区或市）	潘泽泉 辛星	潘泽泉	18942575376
		株洲市（1 个区或县）	蒋彦鹏 谭韵	谭 韵	13572216493
		湘潭市（1 个区或县）	蒋彦鹏 谭韵	谭 韵	13572216493
		衡阳市（1 个区或县）	刘丽娟 欧阳小娟	刘丽娟	18975447281
		邵阳市（1 个区或县）	蒋彦鹏 谭韵	谭 韵	13572216493
		岳阳市（1 个区或县）	曾木 李亭雨	李亭雨	15211045857
		常德市（1 个区或县）	邹煜 罗欢	邹 煜	18673660699
		张家界市（1 个区或县）	邹煜 罗欢	邹 煜	18673660699
		益阳市（1 个区或县）	曾木 李亭雨	李亭雨	15211045857
		郴州市（1 个区或县）	刘丽娟 欧阳小娟	刘丽娟	18975447281
		永州市（1 个区或县）	任杰 周诗尧	任 杰	13054162304
		怀化市（1 个区或县）	邹煜 罗欢	邹 煜	18673660699
		娄底市（1 个区或县）	任杰 周诗尧	任 杰	13054162304
		湘西州（1 个区或县）	邹煜 罗欢	邹 煜	18673660699

信息公开形式：依申请公开

抄送：中南大学潘泽泉教授课题组。

湖南省人民政府残疾人工作委员会秘书处

2019年6月20日印发
